



El Instituto Nacional de Normalización, INN, certifica que:

CERTHIA SPA

ubicado en Av. Barros Errazuriz N°1954, Of. 303 A, Providencia, Santiago
ha sido acreditado en el Sistema Nacional de Acreditación del INN,
como

Organismo de Certificación de Productos

Según NCh-ISO17065:2013

en el área Servicios turístico, con el alcance indicado en anexo.

Vigencia de la Acreditación: hasta el 22 de abril de 2023

Santiago de Chile, 22 de abril de 2019

Eduardo Ceballos Osorio
Jefe de División Acreditación

Sergio Toro Galleguillos
Director Ejecutivo



ACREDITACION ST 012

ALCANCE DE LA ACREDITACION DE CERTHIA SPA, SANTIAGO, COMO ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO

AREA : SERVICIOS TURISTICOS
SUBAREA : ALOJAMIENTO TURISTICO

Producto	Esquema de Certificación	Norma/ Especificación	Modelo de certificación
Albergues, refugios u hostel	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2971.Of2006	ISO/CASCO 6
Alojamiento familiar o Bed&Breakfast	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2941.Of2005	ISO/CASCO 6
Apart Hoteles	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2980:2012	ISO/CASCO 6
Baños termales o balnearios termales	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3006.Of2006	ISO/CASCO 6
Camping o recinto de campamento	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2948:2012	ISO/CASCO 6
Centro de turismo de naturaleza o Lodge	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3009:2012	ISO/CASCO 6
Centro de Esqui	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3074.Of2007	ISO/CASCO 6
Complejos turísticos o Resort	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2949.Of 2005	ISO/CASCO 6
Departamentos turísticos y departamento ejecutivo	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh 3027:2013	ISO/CASCO 6
Haciendas estancias o	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3002.Of2007	ISO/CASCO 6
Hospedaje Rural	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3015.Of2006	ISO/CASCO 6
Hostales residenciales y	Procedimiento P-16, basado en:	NCh2960.Of2006	ISO/CASCO 6

Producto	Esquema de Certificación	Norma/ Especificación	Modelo de certificación
	Ley 20423 Ministerio Economía		
Hosterías	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2963.Of2006	ISO/CASCO 6
Hoteles	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2912-2012	ISO/CASCO 6
Cabaña	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2964:2013	ISO/CASCO 6
Termas	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh2939.Of2005	ISO/CASCO 6
Hoteles Boutique	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3285:2013	ISO/CASCO 6

SUBAREA : TOUR OPERADORES

Producto	Esquema de Certificación	Norma/ Especificación	Modelo de certificación
Tour Operador u operadores mayoristas	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3067:2013	ISO/CASCO 6

SUBAREA : AGENCIAS DE VIAJE

Producto	Esquema de Certificación	Norma/ Especificación	Modelo de certificación
Agencias de viaje	Procedimiento P-16, basado en: Ley 20423 Ministerio Economía	NCh3068:2013	ISO/CASCO 6